

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«Б1.В.ДВ.03.02 ДИАЛОГ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:  
в зачетных единицах: 2 з.е.  
в академических часах: 72 ак.ч.

Курс: 4 Семестры: 8  
Разделы (модули): 2  
Зачет с оценкой: 8 семестр  
Самостоятельная работа: 40 ч.  
Лекционные занятия: 16 ч.  
Практические занятия: 16 ч.

2026

**Разработчики:**

Алексеева Л. Н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 839, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", утвержден приказом Минтруда России от 24.07.2015 № 514н; "Психолог в социальной сфере", утвержден приказом Минтруда России от 14.09.2023 № 716н.

## Содержание

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Место дисциплины в структуре ОП
4. Объем дисциплины и виды учебной работы
5. Содержание дисциплины
  - 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
  - 5.2. Содержание разделов, тем дисциплины
6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
  - 6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы
  - 6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся
  - 6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
  - 6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование
7. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - познакомить студентов с диалогом как инструментом антропопрактики.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование у студентов системного представления о диалоге как антропопрактике, включая изучение ключевых теоретических подходов, функций и структурных компонентов диалога в психолого-педагогическом контексте;
- выработка практических умений выстраивать диалогическое взаимодействие в образовательных и консультативных ситуациях, а также приобретение навыков применения техник активного слушания, постановки открытых вопросов и рефлексивного сопровождения собеседника;
- развитие способности анализировать и оценивать эффективность диалогических стратегий в различных педагогических и психологических контекстах, в том числе через освоение методов диагностики коммуникативных барьеров и способов их преодоления.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| <b>Компетенции<br/>/ Тип задач<br/>профессиональной<br/>деятельности<br/>ФГОС (для<br/>профессиональных<br/>компетенций)</b> | <b>Индикаторы<br/>достижения<br/>компетенции</b> | <b>Планируемые результаты обучения<br/>по дисциплине</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |                                                  |                                                          |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.03.02 «Диалог в психолого-педагогической практике» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

- Б1.О.02.23 Аддиктология;
- Б1.О.02.02 Анатомия и физиология ЦНС и сенсорных систем;
- Б1.О.02.07 Введение в профессию;
- Б1.О.02.20 Деструктивные психотехники и психопрактики;
- Б1.О.02.15 Дифференциальная психология;
- ФТД.01 Игровой практикум;
- Б1.В.01.03 Конфликтология и медиация в образовании и социальной сфере;
- Б1.О.02.22 Кризисная психология;
- Б1.О.02.04 Математические методы в психологии;
- Б1.О.02.09 Общая психология;
- Б1.В.01.01 Общепсихологический практикум;
- Б1.В.ДВ.01.02 Организация психосоциальной реабилитации инвалидов;
- Б1.О.02.16 Основы клинической психологии и патопсихология;
- Б1.О.02.01 Основы нейропсихологии;
- Б1.О.02.28 Основы проектной деятельности психолога в социальной сфере и образовании;
- Б1.О.02.19 Основы психодиагностики;
- Б1.В.01.02 Основы психокоррекции;

Б1.О.02.11 Педагогическая психология;  
 Б1.В.01.04 Православная психология и педагогика;  
 Б1.В.ДВ.02.02 Проективные методы в психодиагностике;  
 Б2.О.03(П) Производственная практика: научно-исследовательская практика;  
 Б2.О.02(П) Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности;  
 Б1.О.02.14 Психология безопасности;  
 Б1.О.02.21 Психология личности;  
 Б1.О.02.13 Психология развития и возрастная психология;  
 Б1.О.02.25 Психология семьи;  
 Б1.О.02.03 Психофизиология;  
 Б1.В.ДВ.01.01 Работа с культурным текстом;  
 Б1.О.02.10 Социальная педагогика;  
 Б1.О.02.12 Социальная психология;  
 Б1.О.02.27 Социальная психология детства;  
 Б1.О.02.26 Специальная психология;  
 Б2.О.01(У) Учебная практика: учебно-ознакомительная;  
 Б1.О.02.05 Экспериментальная психология;  
 Б1.О.02.18 Этические и правовые основы деятельности психолога в социальной сфере и образовании;  
 Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:  
 Б1.О.02.28 Основы проектной деятельности психолога в социальной сфере и образовании;  
 Б1.О.02.29 Основы психологического консультирования в социальной сфере и образовании;  
 Б1.В.01.05 Педагогика и психология игры;  
 Б3.О.02 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;  
 Б3.О.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;  
 Б1.В.01.04 Православная психология и педагогика;  
 Б2.О.04(Н) Производственная практика: научно-исследовательская практика;  
 Б1.О.02.30 Психолого-педагогическая поддержка детей в учебной деятельности;  
 Б1.В.ДВ.03.01 Работа с пониманием и рефлексией в учебном процессе;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

| Период обучения | Общая трудоемкость (часы) | Общая трудоемкость (ЗЕТ) | Контактная работа (часы, всего) | Лекционные занятия (часы) | Практические занятия (часы) | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация (часы) |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Восьмой семестр | 72                        | 2                        | 32                              | 16                        | 16                          | 40                            | Зачет с оценкой                 |

|       |    |   |    |    |    |    |  |
|-------|----|---|----|----|----|----|--|
| Всего | 72 | 2 | 32 | 16 | 16 | 40 |  |
|-------|----|---|----|----|----|----|--|

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

| Наименование раздела, темы                                                                          | Всего     | Лекционные занятия | в.т.ч. Аудиторная контактная работа | Практические занятия | в.т.ч. Аудиторная контактная работа | Самостоятельная работа | Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы диалога в работе педагога и психолога</b>            | <b>36</b> | <b>8</b>           | <b>8</b>                            | <b>8</b>             | <b>8</b>                            | <b>20</b>              |                                                                                 |
| Тема 1.1. Понятие диалога и его функции в психолого-педагогической деятельности                     | 18        | 4                  | 4                                   | 4                    | 4                                   | 10                     |                                                                                 |
| Тема 1.2. Коммуникативные механизмы и барьеры диалогического взаимодействия                         | 18        | 4                  | 4                                   | 4                    | 4                                   | 10                     |                                                                                 |
| <b>Раздел 2. Практические модели и техники диалога в разных образовательных контекстах</b>          | <b>36</b> | <b>8</b>           | <b>8</b>                            | <b>8</b>             | <b>8</b>                            | <b>20</b>              |                                                                                 |
| Тема 2.1. Диалоговые техники в индивидуальной работе: консультирование, беседа, интервью            | 18        | 4                  | 4                                   | 4                    | 4                                   | 10                     |                                                                                 |
| Тема 2.2. Диалог в групповой и организационной среде: фасилитация, модерация, разрешение конфликтов | 18        | 4                  | 4                                   | 4                    | 4                                   | 10                     |                                                                                 |
| <b>Итого</b>                                                                                        | <b>72</b> | <b>16</b>          | <b>16</b>                           | <b>16</b>            | <b>16</b>                           | <b>40</b>              |                                                                                 |

### 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

**Раздел 1. Теоретико-методологические основы диалога в работе педагога и психолога**  
(Лекционные занятия - 8ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

**Тема 1.1. Понятие диалога и его функции в психолого-педагогической деятельности**  
(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Сущность диалога как формы взаимодействия: отличие от монолога, дискуссии, спора и формального опроса. Философско-педагогические основания диалогического подхода (М. М. Бахтин, В. С. Библер, К. Роджерс): диалогичность сознания, признание ценности позиции другого, со-бытие в общении. Функции диалога в практике: диагностическая (выявление смыслов, трудностей, установок), развивающая (расширение горизонтов понимания), терапевтическая (снижение напряжения, поддержка субъектности), воспитательная (формирование культуры общения). Условия продуктивного диалога: психологическая безопасность, эмпатия, безоценочность, совместное целеполагание. Типология диалогических ситуаций в образовании и психологической помощи: консультация, беседа с родителями, обсуждение конфликта, рефлексивная встреча, групповое обсуждение.

### *Тема 1.2. Коммуникативные механизмы и барьеры диалогического взаимодействия*

*(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)*

Структура диалогического акта: инициация, поддержание, завершение; вербальные и невербальные компоненты. Механизмы взаимопонимания: активное слушание, перефразирование, уточнение, отражение чувств, подстройка по темпу и тону. Позиции участников диалога (партнёрская, экспертная, фасилитаторская) и их уместность в разных ситуациях. Барьеры диалога: психологические (тревога, недоверие, защитные реакции), когнитивные (стереотипы, предвзятость), организационные (дефицит времени, жёсткие регламенты), языковые (разный понятийный аппарат у взрослых и детей, профессиональный жаргон). Способы преодоления барьеров: техники снижения напряжения, структурирование беседы, использование «я-сообщений», работа с сопротивлением. Этические аспекты диалога: границы конфиденциальности, уважение автономии, недопустимость манипуляций.

## **Раздел 2. Практические модели и техники диалога в разных образовательных контекстах**

*(Лекционные занятия - 8ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)*

### *Тема 2.1. Диалоговые техники в индивидуальной работе: консультирование, беседа, интервью* *(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)*

Модели ведения индивидуальной беседы: клиент-центрированный подход (эмпатическое слушание, безусловное принятие), нарративная модель (выстраивание истории, переформулирование проблемы), когнитивно-поведенческие техники (вопросы для проверки убеждений, поиск альтернатив). Набор диалогических инструментов: открытые и уточняющие вопросы, паузы, отражение, резюмирование, работа с метафорами. Сценарии диалогов в типичных ситуациях: первичная встреча с ребёнком/родителем, обсуждение трудностей обучения, разговор о травле или конфликте, информирование о результатах диагностики. Особенности диалога с разными возрастными группами: дошкольники (игровая и образная опора), младшие школьники (конкретные примеры, простые формулировки), подростки (уважение автономии, работа с ценностями), взрослые (партнёрство, опора на опыт). Документирование диалога: этика и практика фиксации содержания беседы, ведение протокола без нарушения конфиденциальности.

### *Тема 2.2. Диалог в групповой и организационной среде: фасилитация, модерация, разрешение конфликтов*

*(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)*

Организация группового диалога: постановка цели, правила взаимодействия, распределение ролей, управление динамикой группы. Техники фасилитации: «круг мнений», «карточки идей», «мозговой штурм с фильтрацией», «рыбий скелет» для анализа проблемы. Диалог как инструмент разрешения конфликтов: восстановительные практики (круги сообщества, медиация), алгоритм конструктивного обсуждения (описание фактов, выражение чувств, формулирование потребностей, поиск решений). Диалог в работе с педагогическим коллективом и родителями: согласование позиций по вопросам воспитания и обучения, профилактика и преодоление разногласий. Оценка эффективности диалога: критерии продуктивности (степень понимания, удовлетворённость участников, наличие совместных решений), способы получения обратной связи (анонимные анкеты, рефлексивные вопросы, наблюдение). Интеграция диалогических практик в образовательный процесс: планирование диалогических этапов урока, использование дискуссионных форматов, развитие культуры обсуждения в классе.

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Толстикова, Е. К. Развитие у учащихся умений диалогической речи на основе онлайн кейс-технологий (среднее общее образование, английский язык): выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа / Е. К. Толстикова. - Москва: б.и., 2025. - 82 с. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=727824> (дата обращения: 31.07.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Ворошилова, Е. А. Развитие диалогической речи дошкольников посредством интерактивных методов обучения: студенческая научная работа / Е. А. Ворошилова. - Лукоянов: б.и., 2020. - 39 с. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=594433> (дата обращения: 31.07.2026). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Социокультурная коммуникация в контексте образовательного диалога: учебное пособие / В. Л. Бенин, А. В. Кирьякова, Т. А. Ольховая, О. В. Фролов. - Москва: ФЛИНТА, 2017. - 312 с. - 978-5-9765-2763-8. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574916> (дата обращения: 20.07.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Оганян, Т. Б. Диалогичность воспитания в наследии педагогов-гуманистов: монография / Т. Б. Оганян, А. Ю. Гвалдин. - Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. - 199 с. - 978-5-7972-2569-0. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567764> (дата обращения: 31.07.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Михайлова, В. В. Развитие диалогической речи у детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития средствами сказкотерапии: студенческая научная работа / В. В. Михайлова. - Великий Новгород: б.и., 2020. - 68 с. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596217> (дата обращения: 31.07.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Арушанова, А. Г. Речь и речевое общение детей. Развитие диалогического общения: методическое пособие / А. Г. Арушанова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Мозаика-Синтез, 2005. - 128 с. - 5-86775-098-1. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=212597> (дата обращения: 31.07.2026). - Режим доступа: по подписке

## **6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

*Профессиональные базы данных*

Не используются.

*Ресурсы «Интернет»*

1. <https://biblioclub.ru/> - ЭБС "Университетская библиотека" [Электронный ресурс]

## **6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Open office ;
2. LibreOffice;

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

## **6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Лекционная аудитория

- Доска магнитно-маркерная - 1 шт.
- Компьютер - 1 шт.
- Кондиционер - 1 шт.
- Проектор - 1 шт.
- Стол - 16 шт.
- Стул - 31 шт.
- Экран переносной - 1 шт.

## **7. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

Изучение дисциплин учебного плана может осуществляться в одной или нескольких формах контактной работы с преподавателем (лекции, практические занятия, семинары, практикумы, групповые и индивидуальные консультации), а также в форме самостоятельной работы обучающихся.

Формы контактной работы, предусмотренные при изучении настоящей дисциплины, указаны в ее рабочей программе (раздел 5.1). Рабочая программа дисциплины размещена на официальном сайте Университета.

### ***Методические указания по формам работы***

*Самостоятельная работа*

Самостоятельная работа нацелена на повторение учебного материала и углубление знаний, полученных обучающимися на лекции.

Самостоятельная работа предполагает:

1. перед лекцией - повторение ранее пройденного материала по конспекту предыдущей лекции;
2. перед семинаром/практическим занятием:
  - работу с конспектами лекций и презентациями к лекциям;

- конспектирование рекомендованной основной и дополнительной литературы, интернет-источников (конспектирование предполагает краткое изложение существенной информации и/или ее графическое отображение, например, в форме диаграммы Исикавы и т.п.);
- подготовка по вопросам плана семинара/практического занятия;
- поиск и усвоение дополнительной релевантной информации, проявление инициативы;
- подготовка доклада с презентацией (в инициативном порядке или по заданию преподавателя);
- формулирование вопросов, которые представляют интерес, но требуют дополнительного обсуждения.

Изучение основной и дополнительной литературы – одна из форм самостоятельной работы, предполагающая чтение рекомендованной учебной литературы полностью или по рекомендованным вопросам/разделам, а также выборочное ее конспектирование для получения и освоения базовых сведений по дисциплине в соответствии с планами лекционных, семинарских и практических занятий.

Подготовка к семинарскому занятию – одна из форм самостоятельной работы, предполагающая подготовку развернутых (3- 5 минут) устных ответов на поставленные вопросы без визуальной поддержки. Источниками при этом являются основная и дополнительная литература, рекомендованные релевантные интернет-ресурсы и курсы, а также базы данных.

Подготовка к опросу -- одна из форм самостоятельной работы, предполагающая ознакомление с лекцией, основной и дополнительной литературой, рекомендованными интернет-источниками и соотнесение полученной информации с вопросами лекции, а также расширение границ лекционного материала.

Подготовка доклада – одна из форм самостоятельной работы, предполагающая расширенный поиск, конспектирование и реферирование информации по теме из всех доступных рекомендованных источников, самостоятельный поиск источников, их критическая оценка, структурирование полученных материалов и дополнение их собственными мнениями и оценочными суждениями и привлечением практических примеров из области профессиональной деятельности. Обязательным требованием является подготовка презентации.

Подготовка к решению кейс-задачи -- одна из форм самостоятельной работы, предполагающая предварительное знакомство с темой кейс-задачи, формулирование проблемы, подбор фактов, выработка тезисов и аргументов для выстраивания их в необходимой форме и логической последовательности в соответствии с профессиональными требованиями.

Подготовка к контрольной работе может осуществляться в рамках подготовки к семинару или опросу.

### *Лекционные занятия*

Занятие, для которого характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль лекции – четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

### *Практические занятия*

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение обучающимися теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Его основной целью является проверка глубины понимания обучающимся изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности.

Подготовка к практическому занятию включает в себя следующее:

- ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;

- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов (при необходимости);
- работа с основными терминами;
- изучение дополнительной литературы по теме занятия;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- список возникших во время самостоятельной работы вопросов;
- обращение за консультацией к преподавателю.

На практических занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы, при усвоении которых обучающиеся испытывают наибольшие затруднения. Такие занятия могут предусматривать также заслушивание и обсуждение специально подготовленных докладов, решение кейс-задач. Решение кейс-задач осуществляется в рамках контрольной работы и в качестве единичных заданий.