

Кафедра психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ПСИХОЛОГИИ
«Б1.В.01.03 КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 1 з.е.
в академических часах: 36 ак.ч.

Курс: 3 Семестры: 5
Разделы (модули): 4

2026

Разработчики:

Алексеева Л. Н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 839, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", утвержден приказом Минтруда России от 24.07.2015 № 514н; "Психолог в социальной сфере", утвержден приказом Минтруда России от 14.09.2023 № 716н.

Содержание

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Место дисциплины в структуре ОП
4. Объем дисциплины и виды учебной работы
5. Содержание дисциплины
 - 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
 - 5.2. Содержание разделов, тем дисциплины
6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
 - 6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы
 - 6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся
 - 6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
 - 6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование
7. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - сформировать у студентов целостное представление о конфликте как социальном явлении, дать понимание конфликта с позиций православного мировоззрения: почему они возникают, какие бывают, какую роль играют в развитии личности и общества. Создать условия для освоения студентами навыков медиации конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование у студентов системы теоретических знаний о конфликте как социальном явлении: изучение основных подходов к определению конфликта, его структуры, динамики и типологии; знакомство с ключевыми конфликтологическими теориями и их применением в образовательной и социальной сферах;
- выработка понимания природы и причин возникновения конфликтов с позиций православного мировоззрения, освоение этико-нравственных оснований оценки конфликтных ситуаций, развитие способности соотносить светские конфликтологические концепции с духовно-нравственными ценностями, определяющими конструктивные пути разрешения противоречий;
- приобретение навыков медиации и освоение практических техник урегулирования конфликтов в образовательных и социальных учреждениях: обучение методам диагностики конфликтной ситуации, выработке стратегий её разрешения и проведению медиативных процедур, развитие умений выстраивать конструктивную коммуникацию между сторонами конфликта.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции / Тип задач профессиональной деятельности ФГОС (для профессиональных компетенций)	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.01.03 «Конфликтология и медиация в образовании и социальной сфере» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 5.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

- Б1.О.02.02 Анатомия и физиология ЦНС и сенсорных систем;
- Б1.О.01.06 Введение в православное богослужение;
- Б1.О.02.07 Введение в профессию;
- Б1.О.01.14 Всеобщая история;
- Б1.О.01.17 Геополитика;
- Б1.О.01.04 Догматическое богословие;
- ФТД.01 Игровой практикум;
- Б1.О.02.08 История психологии;
- Б1.О.01.12 История России;
- Б1.О.01.08 История Русской Православной Церкви;
- Б1.О.02.04 Математические методы в психологии;

Б1.О.02.09 Общая психология;
 Б1.В.01.01 Общепсихологический практикум;
 Б1.О.01.18 Обществознание;
 Б1.О.02.01 Основы нейропсихологии;
 Б1.О.01.15 Основы российской государственности;
 Б1.О.01.05 Патрология;
 Б1.О.02.11 Педагогическая психология;
 Б1.О.01.13 Политическая история России XX - начала XXI в.;
 Б1.О.01.09 Православная антропология;
 Б2.О.02(П) Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности;
 Б1.О.02.14 Психология безопасности;
 Б1.О.02.13 Психология развития и возрастная психология;
 Б1.О.02.03 Психофизиология;
 Б1.О.01.19 Русская литература;
 Б1.О.02.10 Социальная педагогика;
 Б1.О.02.12 Социальная психология;
 Б2.О.01(У) Учебная практика: учебно-ознакомительная;
 Б1.О.01.11 Церковнославянский язык;
 Б1.О.01.16 Человек, идентичность, идеология;
 Б1.О.02.05 Экспериментальная психология;
 Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:
 Б1.О.02.23 Аддиктология;
 Б1.О.01.14 Всеобщая история;
 Б1.О.02.20 Деструктивные психотехники и психопрактики;
 Б1.В.ДВ.03.02 Диалог в психолого-педагогической практике;
 Б1.О.02.15 Дифференциальная психология;
 Б1.О.01.04 Догматическое богословие;
 Б1.О.01.08 История Русской Православной Церкви;
 Б1.О.02.22 Кризисная психология;
 Б1.О.02.06 Методологические основы психологии;
 Б1.О.02.24 Организационная психология;
 Б1.В.ДВ.01.02 Организация психосоциальной реабилитации инвалидов;
 Б1.О.02.16 Основы клинической психологии и патопсихология;
 Б1.О.02.28 Основы проектной деятельности психолога в социальной сфере и образовании;
 Б1.О.02.19 Основы психодиагностики;
 Б1.В.01.02 Основы психокоррекции;
 Б1.О.02.29 Основы психологического консультирования в социальной сфере и образовании;
 Б1.О.01.05 Патрология;
 Б1.В.01.05 Педагогика и психология игры;
 Б3.О.02 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;
 Б3.О.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
 Б1.О.01.10 Православная антропология (специализация);
 Б1.В.01.04 Православная психология и педагогика;
 Б1.В.ДВ.02.02 Проективные методы в психодиагностике;
 Б2.О.03(П) Производственная практика: научно-исследовательская практика;

Б2.О.04(Н) Производственная практика: научно-исследовательская практика;
 Б1.О.02.21 Психология личности;
 Б1.О.02.25 Психология семьи;
 Б1.О.02.30 Психолого-педагогическая поддержка детей в учебной деятельности;
 Б1.В.ДВ.02.01 Работа психолога в информационном пространстве: возможности и риски;
 Б1.В.ДВ.01.01 Работа с культурным текстом;
 Б1.В.ДВ.03.01 Работа с пониманием и рефлексией в учебном процессе;
 Б1.О.02.27 Социальная психология детства;
 Б1.О.02.26 Специальная психология;
 Б1.О.03.01 Философия;
 Б1.О.02.18 Этические и правовые основы деятельности психолога в социальной сфере и образовании;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Пятый семестр	36	1	32	16	16	4	Зачет с оценкой
Всего	36	1	32	16	16	4	

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	в.т.ч. Аудиторная контактная работа	Практические занятия	в.т.ч. Аудиторная контактная работа	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Основы конфликтологии							
Тема 1.1. Теоретические основы конфликта							

Тема 1.2. Социально-психологические механизмы разрешения конфликтов							
Тема 1.3. Этические аспекты управления конфликтом							
Раздел 2. Медиаторство и его применение							
Тема 2.1. История и теория медиации							
Тема 2.2. Организация процесса медиации							
Тема 2.3. Практика медиации в образовательной среде							
Раздел 3. Методы профилактики и урегулирования конфликтов							
Тема 3.1. Профилактика конфликтов в образовательной среде							
Тема 3.2. Технологии урегулирования конфликтов							
Тема 3.3. Работа с конфликтными ситуациями в социальной сфере							
Раздел 4. Исследовательская работа и проектная деятельность	4					4	
Тема 4.1. Методология исследования конфликтов							
Тема 4.2. Подготовка и проведение медиативных тренингов	2					2	
Тема 4.3. Проектная деятельность студентов	2					2	
Итого	4					4	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Основы конфликтологии

Тема 1.1. Теоретические основы конфликта

Определение конфликта; типы конфликтов; причины возникновения конфликтов; функции конфликтов.

Тема 1.2. Социально-психологические механизмы разрешения конфликтов

Коммуникативные стратегии; психологическая подготовка к разрешению конфликта; техника ведения переговоров.

Тема 1.3. Этические аспекты управления конфликтом

Ценности православного подхода к конфликту; этические нормы православной психологии; роль медиаторов.

Раздел 2. Медиаторство и его применение

Тема 2.1. История и теория медиации

Исторический обзор развития медиации; современные подходы к медиации; классификация видов медиации.

Тема 2.2. Организация процесса медиации

Этапы медиативного процесса; роли участников медиации; правила проведения медиативных сессий.

Тема 2.3. Практика медиации в образовательной среде

Особенности применения медиации в образовательных учреждениях; примеры успешных практик медиации.

Раздел 3. Методы профилактики и урегулирования конфликтов

Тема 3.1. Профилактика конфликтов в образовательной среде

Факторы риска возникновения конфликтов; профилактические меры; создание безопасной среды обучения.

Тема 3.2. Технологии урегулирования конфликтов

Индивидуальные и групповые техники урегулирования конфликтов; использование религиозных ценностей в процессе примирения.

Тема 3.3. Работа с конфликтными ситуациями в социальной сфере

Специфика работы с конфликтами в социальной сфере; межличностные конфликты; семейные конфликты.

Раздел 4. Исследовательская работа и проектная деятельность (Самостоятельная работа - 4ч.)

Тема 4.1. Методология исследования конфликтов

Выбор методов исследования; анализ литературы; разработка исследовательских проектов.

Тема 4.2. Подготовка и проведение медиативных тренингов (Самостоятельная работа - 2ч.)

Планирование тренинга; подбор методик; оценка эффективности тренинговой деятельности.

*Тема 4.3. Проектная деятельность студентов
(Самостоятельная работа - 2ч.)*

Формирование навыков проектной деятельности; реализация собственных исследований и практических проектов.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Магомедова П. К. Конфликтология: учебное пособие / Магомедова П. К., Булуева Ш. И., . - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 381 с. - 978-5-4499-0347-1. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://doi.org/10.23681/570428> (дата обращения: 18.09.2026). - Режим доступа: по подписке

6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <https://biblioclub.ru/> - ЭБС "Университетская библиотека" [Электронный ресурс]

6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения:

- 1) Open office (свободное ПО)
- 2) Libre office (свободное ПО)

Перечень информационно-справочных систем

- 1) Консультант Плюс

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

7. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)